

## Algemene voorwaarden Kijken bij Zien

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 *Kijken bij Zien*: de eenmanszaak Kijken bij Zien, gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 57535914, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. Kroes.

1.3 *De klant*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Kijken bij Zien opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten.

1.4 *Producten*: alle (digitale) producten, zoals e-books, modules, werkboeken, nieuwsbrieven met betrekking tot (online) begeleiding en advisering voor ouder(s) en/of verzorger(s) op het gebied van opvoeding van kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar en aanverwant drukwerk. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Kijken bij Zien en de klant tot het leveren van producten door Kijken bij Zien voor of ten behoeve van de klant.

1.6 *Partijen*: Kijken bij Zien en de klant samen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kijken bij Zien en op elk tussen Kijken bij Zien en de klant tot stand gekomen overeenkomst. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of leverings)voorwaarden van de klant en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Kijken bij Zien niet geaccepteerd.

2.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Kijken bij Zien is van toepassing. Kijken bij Zien kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Kijken bij Zien zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.

2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.7 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Kijken bij Zien op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Het aanbod is vrijblijvend. Kijken bij Zien is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3.3 Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden (digitale) producten.

3.4 Kijken bij Zien kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke

verging, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.5 Alle afbeeldingen, maten e.d. van de (digitale) producten, welke door Kijken bij Zien worden verstrekt in het kader van het aanbod zijn indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden (digitale) producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Kijken bij Zien gedane aanbieding heeft geaccepteerd en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

4.2 Kijken bij Zien bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat Kijken bij Zien deze bevestiging heeft verzonden kan de klant de overeenkomst ontbinden.

4.3 In afwijking op het eerste lid komt de overeenkomst slechts tot stand nadat Kijken bij Zien, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of de klant aan diens betalingsverplichting kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft Kijken bij Zien recht om de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.4 De gegevens die de klant aan Kijken bij Zien verstrekt, zal Kijken bij Zien te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

#### **Artikel 5. Uitsluiting herroepingsrecht**

5.1 Bij de aankoop van digitale producten, zoals e-books, masterclasses, modules die downloadbaar zijn, stemt de klant uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de klant dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

#### **Artikel 6. Prijzen**

6.1 De prijzen die Kijken bij Zien hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, - verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven of anders overeengekomen.

6.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typefouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Kijken bij Zien niet verplicht het (digitale) product volgens de foutieve prijs te leveren.

6.3 Kijken bij Zien heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht.

#### **Artikel 7. Betaling, facturering en incasso**

7.1 Voor de betaling kan de klant uitsluitend gebruik maken van de door Kijken bij Zien aangeboden betalingsmogelijkheden. Online betaling geschiedt via IDEAL. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Kijken bij Zien behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

7.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

7.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Kijken bij Zien gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

7.6 Bij niet tijdige of niet volledige betaling zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

7.7 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-

- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

7.8 De door de klant gedane betalingen worden door Kijken bij Zien ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

### **Artikel 8. Opschorting en ontbinding**

8.1 Kijken bij Zien heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Kijken bij Zien kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

8.2 Kijken bij Zien is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

8.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

8.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kijken bij Zien op de klant onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Kijken bij Zien behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

### **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Kijken bij Zien niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kijken bij Zien kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Kijken bij Zien ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Kijken bij Zien gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Kijken bij Zien en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Kijken bij Zien. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Kijken bij Zien geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kijken bij Zien niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

9.3 In geval van overmacht zal Kijken bij Zien zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

9.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Kijken bij Zien gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Kijken bij Zien gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

9.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Kijken bij Zien, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Kijken bij Zien voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Kijken bij Zien gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Kijken bij Zien onder die verzekering.

10.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.3 Kijken bij Zien is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kijken bij Zien aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kijken bij Zien kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 Aansprakelijkheid van Kijken bij Zien voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of letselschade uitgesloten.

10.5 Kijken bij Zien is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van (digitale) producten of het verloren gaan van (digitale) producten die Kijken bij Zien aan de klant heeft geleverd;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Kijken bij Zien door de klant of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- een langere levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan en grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Kijken bij Zien en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen die door ingeschakelde derden zijn veroorzaakt.

10.6 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Kijken bij Zien te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

10.7 Kijken bij Zien heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden of het leveren van een nieuw product.

10.8 Kijken bij Zien is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Kijken bij Zien vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

10.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Kijken bij Zien en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1 Kijken bij Zien behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

11.2 Het is klant verboden die producten, waaronder mede begrepen concepten, werkwijzen, werkboeken, e-books, modules, nieuwsbrieven en andere geestesproducten van Kijken bij Zien, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Kijken bij Zien. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Kijken bij Zien aan de klant.

11.3 De inhoud van de website van Kijken bij Zien, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Kijken bij

Zien en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Kijken bij Zien.

11.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Kijken bij Zien ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Kijken bij Zien.

11.5 De rechten van intellectuele eigendom welke Kijken bij Zien in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

11.6 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie of gegevens in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Kijken bij Zien tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Kijken bij Zien geleverde (digitale) producten.

11.7 Na het einde van de overeenkomst hebben zowel de klant als Kijken bij Zien geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot gebruikte gegevens en bescheiden, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

11.8 In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Kijken bij Zien door de klant, is de klant gehouden alle geleden schade van Kijken bij Zien en/of derden volledig te vergoeden.

## **Artikel 12. Klachtenprocedure**

12.1 Klachten met betrekking tot de geleverde (digitale) producten dienen schriftelijk binnen 3 dagen na levering, dan wel binnen 3 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Kijken bij Zien te worden kenbaar gemaakt.

12.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

12.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de klant in verband met de klacht. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

12.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Kijken bij Zien en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Kijken bij Zien is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.